

L'UNamur contre-attaque !

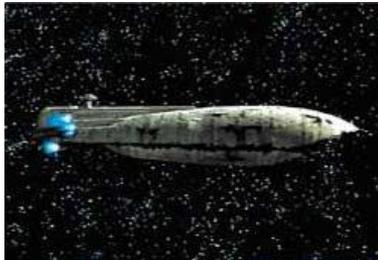
Guillaume Mele

Laurence Dumortier

Jean-Roch Meurisse



UNIVERSITÉ
DE NAMUR



Guillaume Mele
Technopédagogue - Assistant



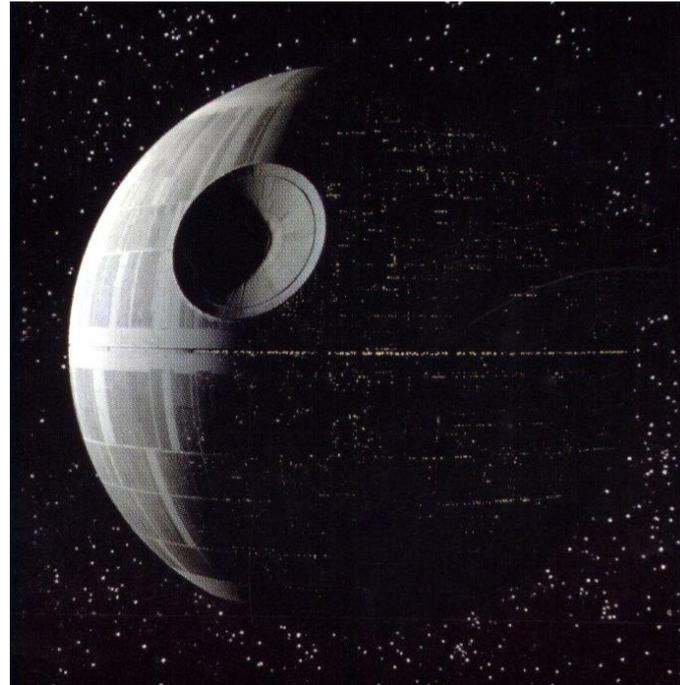
Anne-Cécile Wauthy
Technopédagogue



Laurence Dumortier
Informaticienne



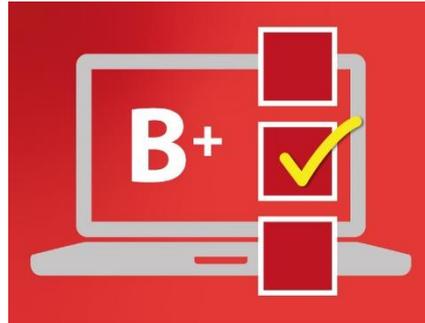
Jean-Roch Meurisse
Informaticien



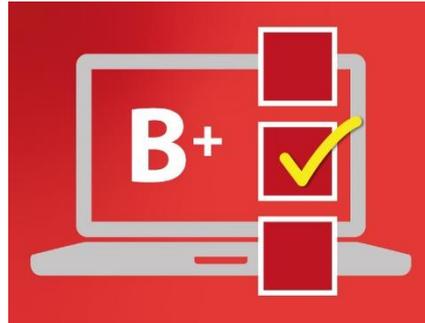
Défi n°1 : Conserver la « philosophie UNamur »



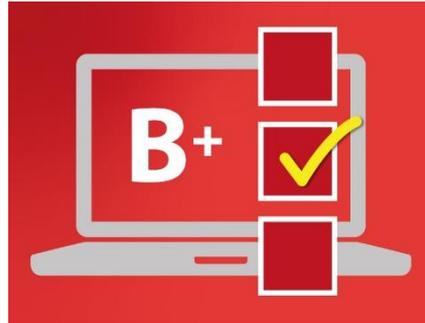
Défi n°1 : Conserver la « philosophie UNamur »



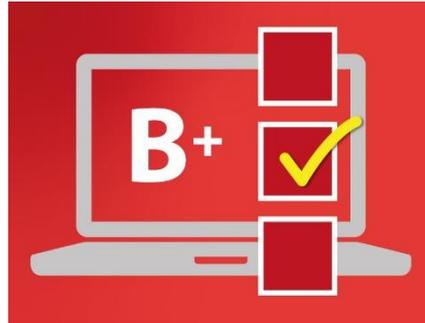
Défi n°1 : Conserver la « philosophie UNamur »



Défi n°1 : Conserver la « philosophie UNamur »



Défi n°1 : Conserver la « philosophie UNamur »



Défi n°2 : les objectifs pédagogiques et numériques

Poursuivre les apprentissages

Défi n°2 : les objectifs pédagogiques et numériques

Poursuivre les apprentissages

Former à distance

Défi n°2 : les objectifs pédagogiques et numériques

Poursuivre les apprentissages

Former à distance

Prendre en charge les examens

Défi n°2 : les objectifs pédagogiques et numériques

Poursuivre les apprentissages

Former à distance

Prendre en charge les examens

Accompagner les enseignants

Défi n°2 : les objectifs pédagogiques et numériques

Poursuivre les apprentissages

Former à distance

Prendre en charge les examens

Accompagner les enseignants

Accompagner les étudiants

Défi n°3 : Contre-attaque technopédagogique



Défi n°3 : Contre-attaque technopédagogique

Niveau membres du personnel

Kit de Survie Pédagogique

Outils ciblés

Recueil des besoins

Travail de proximité

Réunions hebdomadaires

Formations à distance

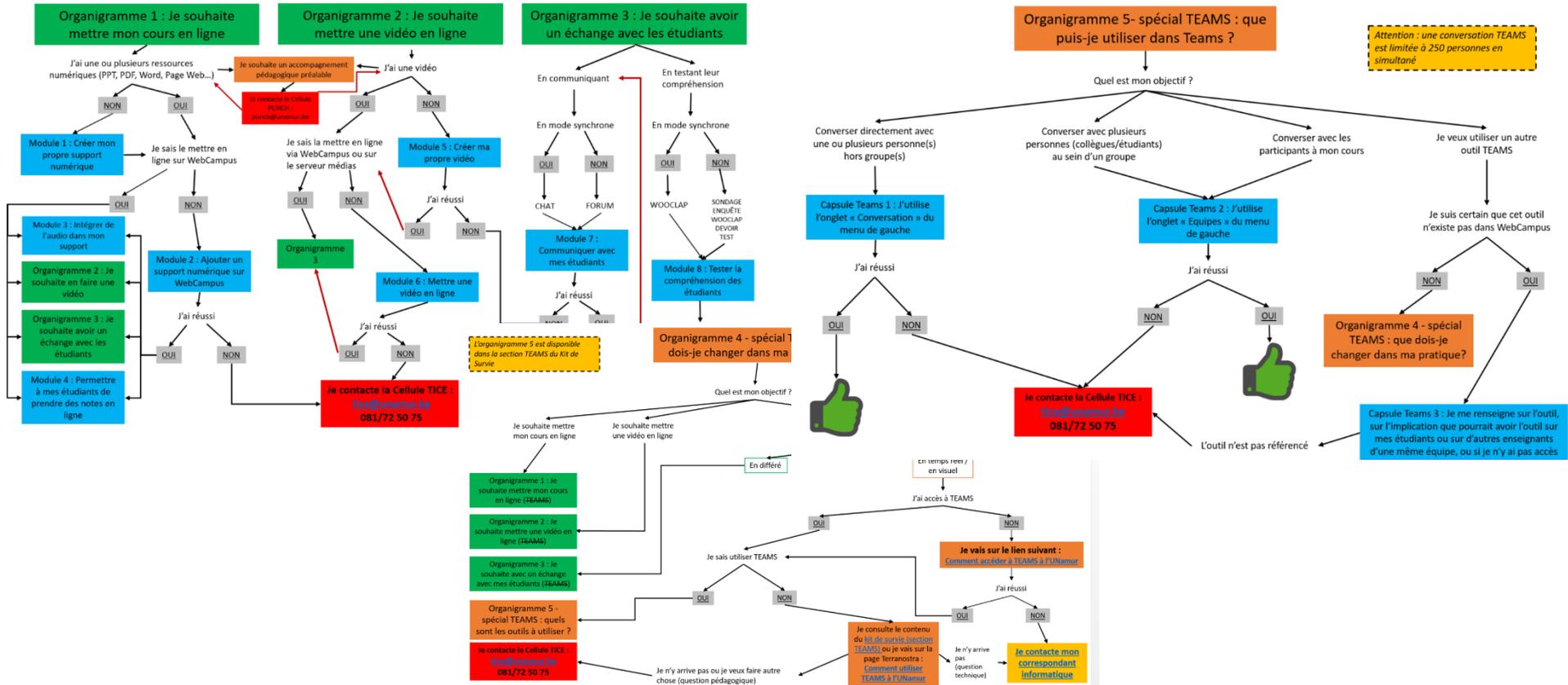
Guides pratiques

Environnement de Test

F.A.Q.

Support pédagogique

Ligne d'urgence



▶ Mes organigrammes

▶ Modules 1 et 2 : Créer mon support numérique et/ou l'ajouter sur WebCampus

▶ Module 3 : Intégrer de l'audio dans mon support

▶ Module 4 : Permettre à mes étudiants de prendre des notes en ligne

▶ Modules 5 et 6 : Créer une vidéo et/ou mettre une vidéo en ligne

▶ Modules 7 et 8 : Communiquer ou tester la compréhension des étudiants

▶ Module 9 : Gérer les enregistrements de cours et le "Live"

▶ Compilatio - Outil de détection de similitudes dans les travaux

ONLINECOURSE

▶ L'évaluation à distance, le retour. Comment s'y préparer ?

Le 7 décembre 2020 a eu lieu un Midi TICe-PUNCH portant sur l'évaluation à distance. Vous trouverez ici les vidéos issues de cet événement avec : q1 pédagogiques de l'adaptation de l'évaluation à distance ainsi que deux témoignages d'enseignantes ayant expérimenté l'évaluation à distance lors d

▶ 2. Votre raisonnement pédagogique avant toute construction en ligne

▶ 3. Construire mon examen en ligne (tutoriels)

▶ 3b. Configurer mes examens pour une seconde session

▶ 4. Corriger et sauvegarder mes examens

▶ 5. Créer des groupes

▶ 6. Restreindre l'accès à une ressource

ONLINEEXAM

Défi n°3 : Contre-attaque technopédagogique

Niveau membres du personnel

Kit de Survie Pédagogique

Outils ciblés

Recueil des besoins

Travail de proximité

Réunions hebdomadaires

Formations à distance

Guides pratiques

Environnement de Test

F.A.Q.

Support pédagogique

Ligne d'urgence

Niveau étudiants

Kit de survie pédagogique

Charte des examens

Passeport pour les examens

Environnement de Test

F.A.Q.

« Signaler un problème »

Support pédagogique

Ligne d'urgence

Gestion des points et des copies

+ Gestion des cours préparatoires

Les cours « Passeport »

► Introduction

Chères étudiantes, Chers étudiants,

Dans l'éventualité d'une session d'examens en ligne, chacun d'entre vous est amené à passer un examen blanc.

L'objectif de cet examen est **uniquement** de vérifier votre capacité à utiliser les outils nécessaires à vos examens officiels, en d'autres termes :

- Utiliser l'outil **TEST**
- Utiliser l'outil **DEVOIR**
- Rejoindre une équipe **TEAMS** et y consulter un fichier.

La réussite de cet examen générera une attestation de maîtrise des outils, qui permettra les éléments suivants :

1. Permettre à votre enseignant de savoir qu'il peut utiliser un outil sans problème ;
2. Vous assurer que les outils fonctionnent chez vous, et donc vous permettre de passer un examen plus sereinement ;
3. Vous permettre de prendre des dispositions si votre matériel ne fonctionne pas ;
4. Éviter un maximum de problèmes pendant un examen

Nous insistons sur le fait que le passage de cet examen blanc est **obligatoire**, comme annoncé par vos autorités. Le non-respect de ce processus peut engendrer des complications pour votre participation aux examens, conformément à l'**information relative aux règles à respecter dans le cadre particulier des évaluations à distance**.

Voyez cet examen comme une façon de vous prémunir de tout problème pendant un examen officiel ! Si vous avez des craintes sur la maîtrise des outils qui seront utilisés, c'est le moment idéal pour vous entraîner !

Les cours « Passeport »

▸ Etape Préalable : Je m'informe et je confirme la lecture

Fichiers: 2 Sondage: 1 Page: 1
Progression : 0 / 4

▸ 1. Je me renseigne sur cet examen blanc

Contenu libre: 1 Pages: 7
Progression : 0 / 8

▸ 2. Je passe mon examen blanc

Le Test vous prendra une quinzaine de minutes.

Les 2 autres outils peuvent être testés en 5 minutes seulement.

Premièrement, si vous avez lu et acceptez la charte ci-dessus, vous ne verrez que le Test affiché. Lorsque vous y aurez répondu, vous pourrez accéder au Devoir, puis au code pour rejoindre l'équipe Teams et cliquer sur le lien.

La dernière activité déverrouillera automatiquement votre "Passeport pour les examens".

Test: 1 Devoir: 1 Page: 1
Progression : 0 / 3

▸ Félicitations

▲ Caché pour les étudiants

Page: 1
Progression : 1 / 1

▸ 3. Je télécharge mon passeport

Dés l'obtention de votre passeport, vous pourrez le télécharger ci-dessous, et vous en recevrez une copie par e-mail.

Si rien ne s'affiche, c'est qu'une étape de l'examen blanc n'est pas terminée.

► Toutes les infos pour gérer sur WebCampus et Teams

Cette section est alimentée en fonction de vos besoins. N'hésitez pas à nous en faire part !

▼ Gérez vos examens !

1. Avant les examens

-  J'ai extrêmement peur de la surcharge de WebCampus pendant mon examen !
-  Comment vais-je être surveillé pendant l'examen ?
-  Si on me demande de faire une photo d'un document, ai-je le droit d'utiliser mon smartphone malgré le règlement ?
-  Comment prendre connaissance des modalités et consignes de chaque examen ?
-  Puis-je présenter les examens si je n'ai pas obtenu mon passeport pour les évaluations à distance ?
-  Que faire si je décide de ne pas présenter l'examen et de demander une note de présence ?
-  Où et quand se connecter pour présenter un examen ?

2. Dans le feu de l'action !

-  Et si je perds la connexion pendant mon examen ?
-  Comment fonctionne la connexion WebCampus lors d'un examen ?
-  Comment se déroulent les examens oraux via TEAMS ?
-  Rendre un devoir correctement
-  Répondre à un test

3. Après les examens

-  Qu'en est-il de l'accès aux copies ?
-  Que faire si vous n'avez pas pu passer tout ou partie de l'examen ?

Étudiant à besoins spécifiques ?

-  L'aménagement « questionnaire adapté » pour un examen à distance

ONLINE-COURSE

TESTEXAM

▸ 1. Je me renseigne sur ce test

▾ Je teste les outils (avec Teams en parallèle, ou pas)

Si vous souhaitez tester la puissance de votre ordinateur et de votre connexion avant les examens :

1. Démarrez un échange visuel TEAMS avec un ou plusieurs autres étudiants
2. Pendant l'échange, répondez au questionnaire fictif ci-dessous (vous pouvez le faire autant de fois que vous le souhaitez) !
3. Toujours pendant l'échange, soumettez une image quelconque dans le devoir ci-dessous (illimité) !
4. En dernier, répondez aux consignes de l'outil Glossaire !

Si un des éléments pose problème (lenteur du test, lenteur de l'écriture dans un encadré, image qui ne se charge pas dans le devoir), il est possible que votre ordinateur ne soit pas capable de supporter la charge de TEAMS + WebCampus.

A quelques heures de l'examen, prévenez votre enseignant le plus rapidement possible, et contactez support.technique.etudiant@unamur.be

Sans urgence, vous pouvez rapporter ce problème au secrétariat des étudiants de votre faculté : <https://www.unamur.be/etudes/etudiant/secretariats>



Test fictif



Devoir fictif



Glossaire fictif

N'hésitez pas à tester les outils à volonté, même sans utiliser Teams !

▸ D'autres outils qui peuvent être utiles...

Défi n°3 : Contre-attaque technopédagogique

Niveau membres du personnel

Kit de Survie Pédagogique

Outils ciblés

Recueil des besoins

Travail de proximité

Réunions hebdomadaires

Formations à distance

Guides pratiques

Environnement de Test

F.A.Q.

Support pédagogique

Ligne d'urgence

Niveau étudiants

Kit de survie pédagogique

Charte des examens

Passeport pour les examens

Environnement de Test

F.A.Q.

« Signaler un problème »

Support pédagogique

Ligne d'urgence

Gestion des points et des copies

+ Gestion des cours préparatoires

Niveau plateforme

Nettoyage de la plateforme

Etude approfondie des outils

Sélection des outils

Pré-configuration des outils

Prise en charge partielle de Teams

Développements de gestion des examens (encodages – rapports)

Tests de charge

Ajustements

Vérification de tous les examens



LA CONTRE-ATTAQUE TECHNIQUE

Mai 20 Tests de charge live (passeports)

Mai 20 Tests de charge live (passeports) → Lag, freeze, expérience utilisateur 😞

Mai 20 Tests de charge live (passeports) → Lag, freeze, expérience utilisateur ☹️



Renforcement infra : ↗ CPU, RAM
Consultance : optimisation cache et base de données
Mise en place d'un DRP

Mai 20 Tests de charge live (passeports) → Lag, freeze, expérience utilisateur ☹️



Renforcement infra : ↗ CPU, RAM
Consultance : optimisation cache et base de données
Mise en place d'un DRP

Tests de charge live (passeports) → Retour à la normale 😊

Mai 20 Tests de charge live (passeports) → Lag, freeze, expérience utilisateur ☹️



Renforcement infra : ↗ CPU, RAM
Consultance : optimisation cache et base de données
Mise en place d'un DRP

Tests de charge live (passeports) → Retour à la normale 😊

Mars 21 Externalisation de l'hébergement

 Signaler un problème

- Perte de connexion
- Erreur plateforme

 Signaler un problème

- Perte de connexion
- Erreur plateforme



Message enseignant + admin

- Description
- Capture
- Contexte
- Infos système

Cours à distance en salle ou amphi

20 salles équipées: enregistrement multi-canaux et Live

- Enregistrements envoyés vers le serveur medias (auto)
- Mise à disposition des liens vers les lives (manuel)
- Mise à disposition des liens vers les enregistrements (manuel)

Cours à distance en salle ou amphi

20 salles équipées: enregistrement multi-canaux et Live

- Enregistrements envoyés vers le serveur medias (auto)
- Mise à disposition des liens vers les lives (manuel)
- Mise à disposition des liens vers les enregistrements (manuel)

→ chronophage

Automatisation

 Miris Manager
Planification



 Médias UNamur
Streaming et live



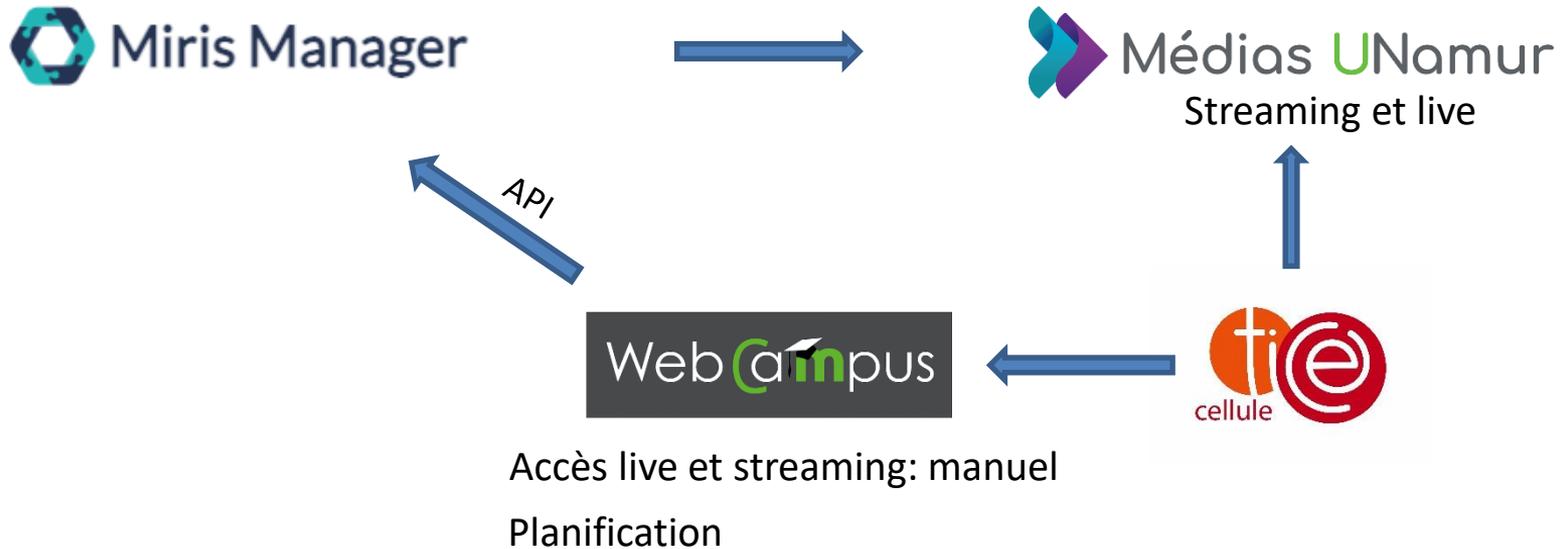
 Web campus



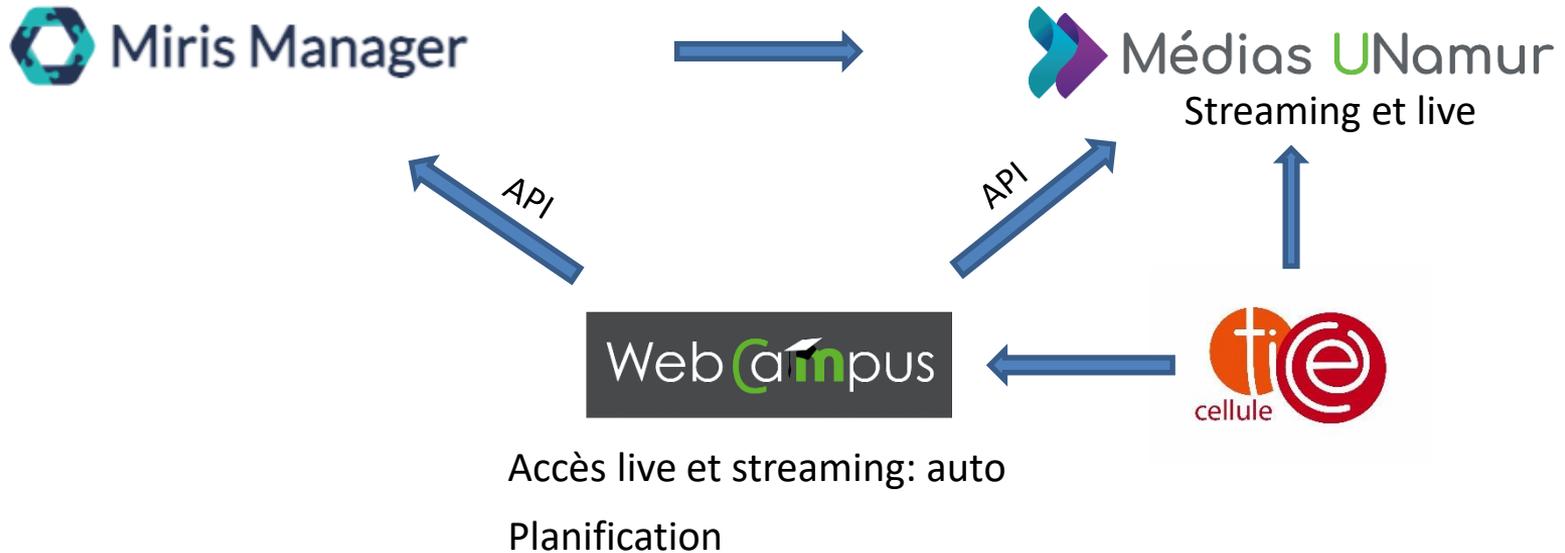
 ti@e
cellule

Accès live et streaming: manuel

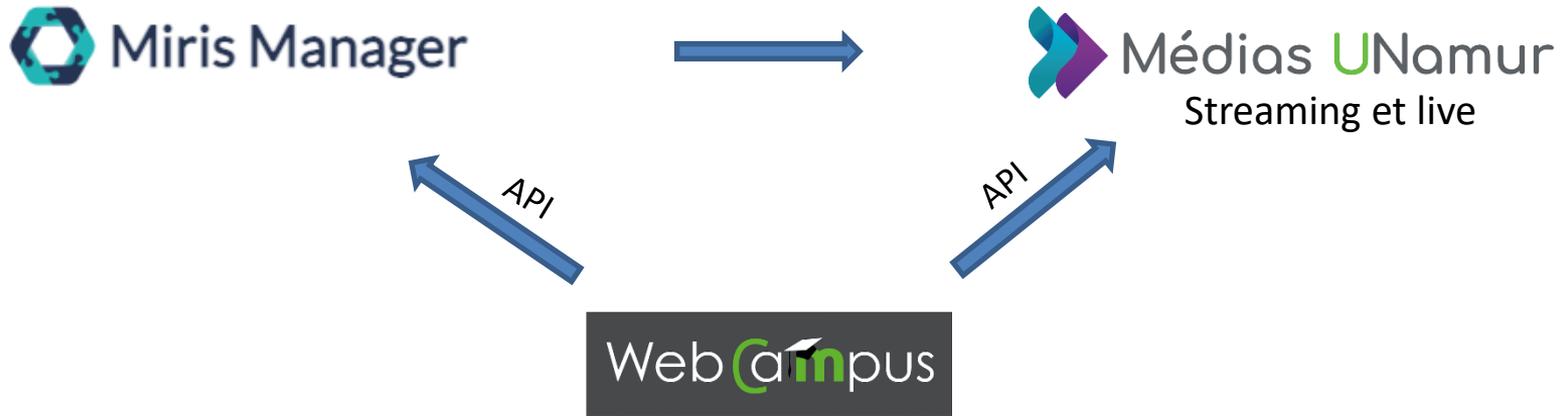
Automatisation



Automatisation



Automatisation



Accès live et streaming: auto
Planification



LES PASSEPORTS (TECHNIQUE)

Les passeports pour les examens en ligne

- Valider les compétences des étudiants à l'utilisation des outils préconisés pour les examens
- Délivrer un certificat suite à la réussite d'un parcours conditionné (mod_customcert)
- Anticiper les problèmes potentiels
- Informer les facultés/ services
 - des difficultés mentionnées et trouver des solutions
 - des étudiants qui n'ont pas obtenu le passeport

Passeports : question relative à l'environnement

Question 1

Pas encore
répondu

Marquer la
question

Modifier la
question

Dans votre cas, l'affirmation suivante est-elle vraie ou fausse ?

"Dans l'hypothèse d'une session d'examens à distance, je pourrai m'installer dans un environnement calme et lumineux, dans des conditions favorables pour passer un examen à distance et sans risque d'être interrompu par une autre personne. Si ce n'est pas chez moi, j'ai la possibilité de me rendre dans un autre endroit pour présenter mes examens dans de bonnes conditions".

Sélectionnez une réponse :

- Vrai
- Faux

Passeports : Analyse de la question

Réponse	Nombre	Pourcentage
Vrai	1632	98.67
Faux	20	1.21
[Pas de réponse]	2	0.12
Total	1654	

Liste des étudiants ayant répondu "Faux" : 

Passeports : question relative au matériel

Question 2

Pas encore
répondu

Marquer la
question

Modifier la
question

Dans le cas d'examens en distanciel, aurez-vous à votre disposition un ordinateur en bon état de fonctionnement avec un micro-casque (ou micro et haut-parleurs ou casque), une webcam, et une connexion Internet fiable (minimum WIFI ; une possibilité de connexion par câble est préférable) ?

Remarque 1 : Si vous n'avez pas d'endroit pour présenter vos examens dans de bonnes conditions, mais que vous disposez du matériel (ordinateur portable), répondez tout-de-même oui.

Remarque 2 : Si vous pouvez avoir ce matériel à prêter (famille, amis...), répondez en fonction de ce que vous recevrez pour passer vos examens.

Information supplémentaire : l'utilisation d'une tablette ou d'un smartphone ne permettra pas de répondre aux exigences des enseignants pour les examens (excepté dans le cas d'une tablette reliée à un clavier et une souris). Certains examens peuvent nécessiter l'écriture de longs textes, des exercices de "glisser-déposer" qui nécessitent une souris, l'utilisation de logiciels de traitement de texte non-inclus dans une tablette...

Veuillez choisir une réponse :

- Oui
- Non

Passeports : Analyse de la question

Réponse	Score brut	Nombre	Pourcentage
Oui	1.00	1611	97.40
Non	0.00	35	2.12
		8	0.48
Total		1654	

Liste des étudiants ayant répondu "Non" : 

Passeports : question relative au matériel (2)

Question 3

Pas encore répondu

Marquer la question

Modifier la question

Si vous avez répondu "OUI" à la question précédente, vous pouvez passer cette question.

Si vous avez répondu "NON" à la question précédente, cochez les outils qui vous font défaut entre :

Veuillez choisir au moins une réponse :

- a. L'ordinateur
- b. La webcam
- c. Le micro
- d. La possibilité d'entendre le son (casque ou haut-parleurs)
- e. La connexion Internet (ne cochez pas cette case si vous avez la possibilité de bénéficier d'une bonne connexion à un autre endroit, ou si vous pouvez recourir à la 4G pendant vos examens)

Passeports : Analyse de la question

Réponse	Score brut	Nombre	Pourcentage
L'ordinateur	0.50	13	0.79
La webcam	0.50	15	0.91
Le micro	0.00	16	0.97
La possibilité d'entendre le son (casque ou haut-parleurs)	0.00	10	0.60
La connexion Internet (ne cochez pas cette case si vous avez la possibilité de bénéficier d'une bonne connexion à un autre endroit, ou si vous pouvez recourir à la 4G pendant vos examens)	0.00	19	1.15



L'ordinateur
 La webcam
 Le micro
 La possibilité d'entendre le son (casque ou haut-parleurs)
 La connexion Internet (ne cochez pas cette case si vous avez la possibilité de bénéficier d'une bonne connexion à un autre endroit, ou si vous pouvez recourir à la 4G pendant vos examens)



LA GESTION DES EXAMENS EN LIGNE

Le module local/onlineexam

- Inscrire son examen en ligne
- Voir les inscriptions pour son examen en ligne

Le formulaire d'inscription (1)

Inscrire un examen en ligne

▼ Généraux

Date de l'examen	2	juin	2021	10	39	
Fin de l'examen	2	juin	2021	12	39	
Responsable		<input type="text"/>				
Contact			Laurence DUMORTIER			
Personne(s) de contact pour le formulaire "problème de connexion"			Laurence DUMORTIER			
Nombre d'étudiants (NOE : 35)			<input type="text"/>			
Besoin d'aide			Non			
Type d'aide			<input type="text"/>			
Besoin d'une validation				Non		

Le formulaire d'inscription (2)

Etudiants à besoin spécifique

Aménagements nécessaires pour ces étudiants

Cacher les Groupes/Participants pour les étudiants

▼ Type d'examen (Plusieurs choix possibles)

- Test
- Devoir
- Glossaire
- Lecture Optique
- Teams

Commentaire

Ce formulaire comprend des champs requis, marqués .

Voir ses demandes d'inscription aux examens

	Date de début	Date de fin	Contact	Nombre d'étudiants	Cacher les groupes	Test	Devoir	Lecture optique	Glossaire	Teams	Besoin d'aide	Type d'aide	Vérification demandée	Etudiants à besoin spécifique
	18/05/2020 13:00	18/05/2020 16:00	DUMORTIER Laurence	8	Non	Non	Non	Non	Non	Oui	Non		Non	Non
	25/05/2020 13:00	25/05/2020 16:00	DUMORTIER Laurence	6	Non	Non	Non	Non	Non	Oui	Non		Non	Non
	08/06/2020 13:00	08/06/2020 13:00	DUMORTIER Laurence	6	Non	Non	Non	Non	Non	Oui	Non		Non	Non
	15/06/2020 13:00	15/06/2020 16:00	DUMORTIER Laurence	6	Non	Non	Non	Non	Non	Oui	Non		Non	Non
	25/08/2020 09:00	25/08/2020 10:00	DUMORTIER Laurence	3	Non	Non	Non	Non	Non	Oui	Non		Non	Non
	10/05/2021 13:00	10/05/2021 15:30	DUMORTIER Laurence	6	Non	Non	Non	Non	Non	Oui	Non		Non	Non

Le module report/onlineexam

- Gérer les examens en ligne
 - Voir
 - Modifier
 - Assigner
 - Statuer sur l'encodage de l'examen
 - Analyser la possible surcharge par jour
- Gérer les difficultés renseignées par les étudiants
- Voir les examens d'un étudiant pour une session
- Avoir des statistiques

La vue « Rapports »

	LCLAB007	29/05/2021 13:00	29/05/2021 15:00	Assenmaker Pierre	92	Aucun encodage	Test	Teams
								
	IHDCB231	29/05/2021 15:00	29/05/2021 19:00	REMICHE Marie- Ange	15	Examen ok	Test Devoir	Teams
								
	IHDCB231	29/05/2021 15:00	29/05/2021 19:00	REMICHE Marie- Ange	15	Demande	Test Devoir	
								
	LHISB221	31/05/2021 08:00	31/05/2021 18:30	Musin Aude	27	Pas WebCampus		Teams
								
	SBIOB151	31/05/2021 08:30	31/05/2021 10:00	MESSIAEN Johan	234	Examen et EBS ok	Test	Oui
								

Assignment et Statut

Assigné à

Anne-Cécile Wauthy
Guillaume Mele
JEAN-ROCH MEURISSE
Léonard GUMBERT

Statut

Examen ok

Commentaire

Demande
Aucun encodage
Demande infomations complémentaires
EBS ok
Examen ok - énoncé absent
Examen ok
Examen et EBS ok - énoncé absent
Examen et EBS ok
Pas Webcampus

La vue des examens par jour

Cours	Contact	8:00	9:00	10:00	11:00	12:00	13:00	14:00	15:00	16:00
IHDCB236 [08:00:12:00]	SCHUMACHER LAURENT	[14] Devoir	[14] Devoir	[14] Devoir	[14] Devoir					
SMATB103 [08:30:12:05]	WINKIN Joseph	[64] Test Teams	[64] Test Teams	[64] Test Teams	[64] Test Teams	[64] Test Teams				
LALLB103 [09:00:11:30]	Leyh Valérie		[5] Devoir Teams	[5] Devoir Teams	[5] Devoir Teams					
INFOB135 [09:00:12:00]	Cleve Anthony		[99] Test	[99] Test	[99] Test					
SPHYB113 [13:00:16:00]	Dhyme Miguël						[332] Devoir Test Teams	[332] Devoir Test Teams	[332] Devoir Test Teams	
SVETB313 [14:00:15:00]	GILLET NICOLAS							[98] Test		
IHDCB142 [17:00:21:00]	SCHUMACHER LAURENT									
IHDCM031 [18:00:21:00]	Vanderose Benoit									
TOTAL		78	182	182	182	64	332	430	332	0
DEVOIRS		14	19	19	19	0	332	332	332	0

Problèmes matériel

Date de l'examen

25 mai 2020

Outil

webcampus

OK

Annuler



Cours	Début	Fin	Matricule	Nom	Prénom	Faculté	Section	Passeport	EBS	Environnement	Ordinateur	Webcam	Micro	Casque	Connexion	Outils utilisés	Solution conseillée
MMEDB205	13:30	15:30	20201313			Médecine	BAC-médecine	x	x	x	x	x	x	x	x	Test	Collective équipée

Examens par étudiant

Utilisateur

OK

Annuler

Certificat : Oui

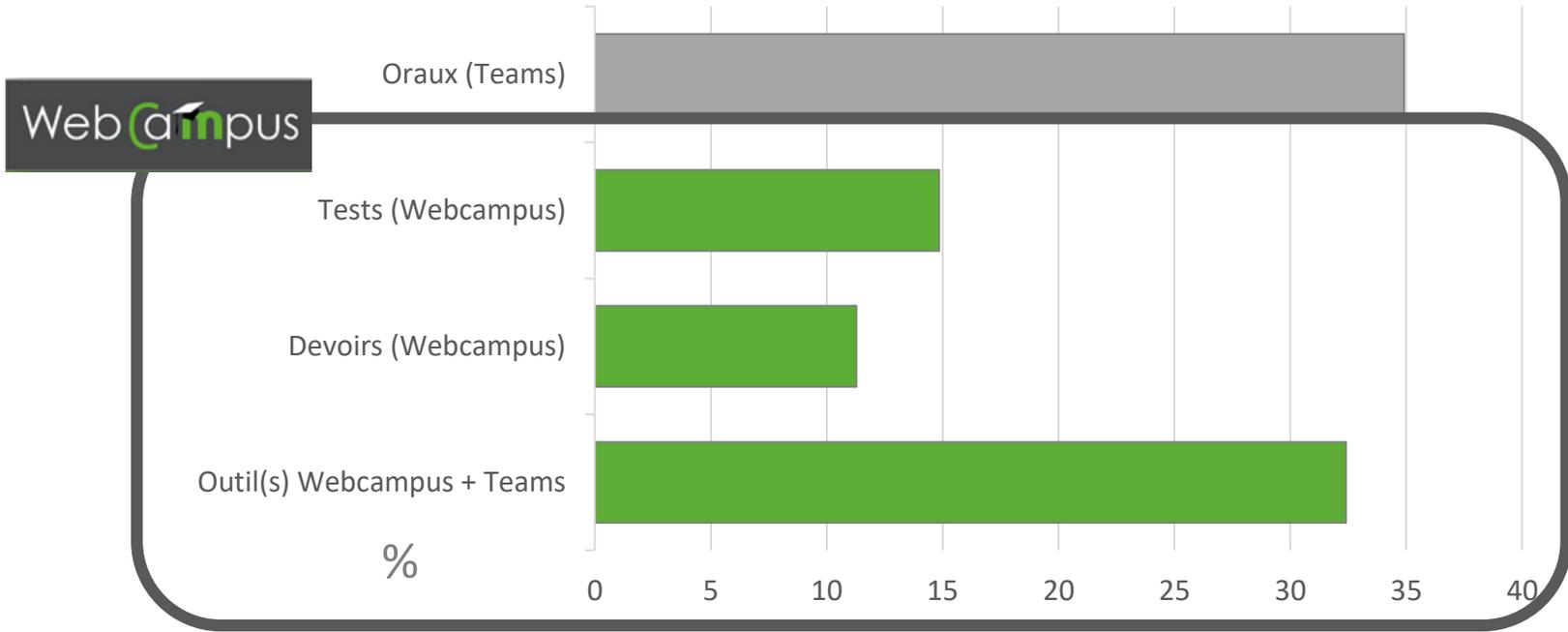
Cours	Date de début	Date de fin	Test	Devoir	Glossaire	Teams
MELVB160	15/05/2021 15:38	15/05/2021 17:38	Test			Teams
MBIOB105	28/05/2021 11:00	28/05/2021 12:00	Test			Teams
MBIOB132	28/05/2021 14:30	28/05/2021 16:30	Test			Teams
MCHIB108	18/06/2021 08:30	18/06/2021 10:30	Test	Devoir		Teams

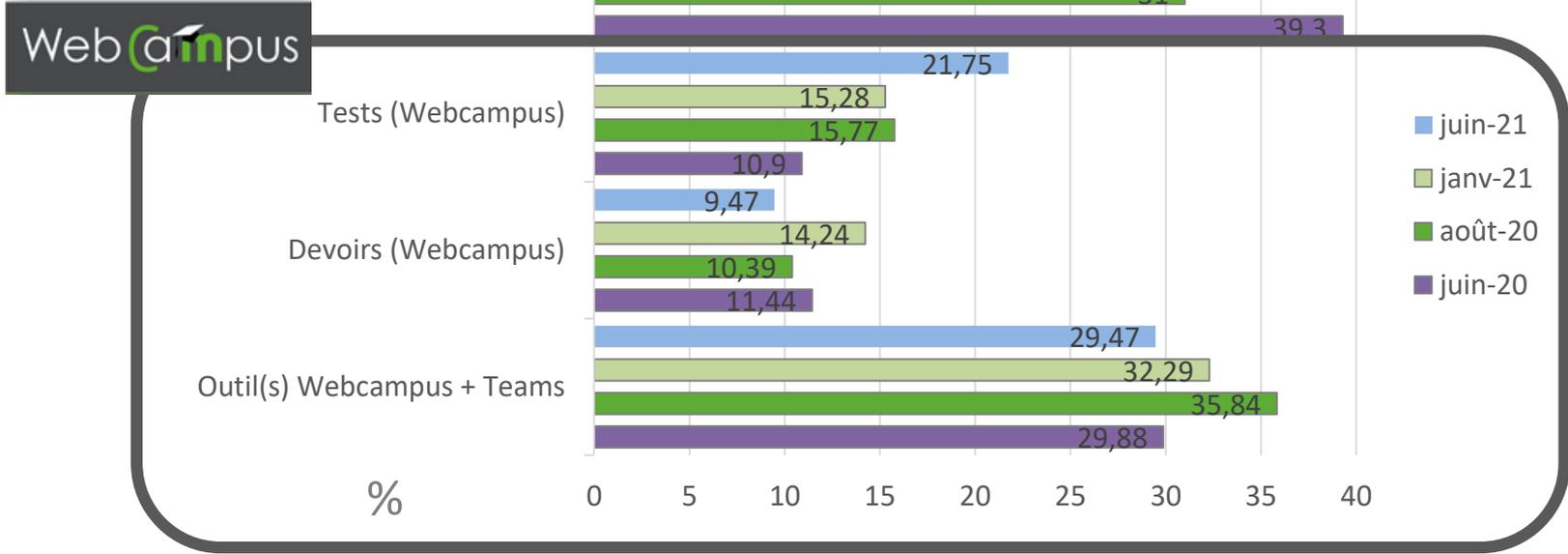


QUELQUES CHIFFRES

4 sessions d'examens (1879)

- Juin 2020 (743)
- Août 2020 (558)
- Janvier 2021 (228)
- Juin 2021 (285)







CONCLUSION

